

广东省地方标准

DB44/T 2403—2022

信用服务机构服务基本规范

Basic specification of service for credit service agencies

地方标准信息服务平台

2022-12-12 发布

2023-03-12 实施

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
4.1 独立性	1
4.2 公正性	1
4.3 真实性	1
4.4 保密性	2
4.5 适度性	2
5 机构要求	2
5.1 行为规范	2
5.2 信息公开	2
6 从业人员要求	2
6.1 素质	2
6.2 行为规范	3
6.3 培训	3
7 基本业务管理	3
7.1 基本要求	3
7.2 信用调查	3
7.3 档案管理	3
7.4 保密和信息安全	4
7.5 异议处理	4
7.6 质量管理	4
8 服务评价与改进	4
8.1 服务评价	4
8.2 服务改进	5
参考文献	6